



«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач

ООО «Дэлит»

Власенко В.М.

«22» февраля 2021 г.

## ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ООО «Дэлит», именуемое в дальнейшем «**ИСПОЛНИТЕЛЬ**», в лице Генерального директора Павловской Екатерины Валерьевны, действующего на основании устава (адрес места нахождения: 123022, Россия, г. Москва, ул. Трехгорный Вал, д. 14, стр. 1, этаж 1, пом. IV; ОГРН 5167746454783 (свидетельство выдано межрайонной инспекцией ФНС № 46 по г. Москве, серия 77 № 017095328 от 16 декабря 2016 г.); лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-014313 от 25 мая 2017 г., выданная Департаментом здравоохранения города Москвы по адресу: г. Москва, площадь Журавлёва, д. 12, тел.: (495) 963-46-85, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией: при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, сестринскому делу в косметологии, физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: косметологии) с одной стороны, и

именуемый (ая) в дальнейшем «**ПАЦИЕНТ**», с другой стороны, совместно именуемые «**СТОРОНЫ**», заключили настоящий договор о нижеследующем.

### 1. ПРЕДМЕТ, ЦЕЛЬ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПЕРЕЧЕНЬ, СТОИМОСТЬ, СРОКИ, УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 1.1. «**ИСПОЛНИТЕЛЬ**» обязуется по желанию и с согласия «**ПАЦИЕНТА**», руководствуясь медицинскими показаниями, предоставить «**ПАЦИЕНТУ**» как бесплатную первичную медицинскую консультацию, так и платные медицинские услуги по диагностике, профилактике, лечению имеющегося(ихся) заболевания(ний), состояния(ний), реабилитации, консультированию, а также иные услуги, направленные на достижение цели договора, а «**ПАЦИЕНТ**» обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг согласно прейскуранту в установленном порядке.
- 1.2. Цель договора – диагностика состояния «**ПАЦИЕНТА**» в виде определения диагноза, выбора мероприятий по лечению «**ПАЦИЕНТА**» и (или) контроля за осуществлением этих мероприятий, а также предоставление медицинских услуг для сохранения, продления, повышения качества жизни «**ПАЦИЕНТА**», восстановления, улучшения, поддержания его здоровья. Достижение цели договора зависит не только от совокупности необходимых, достаточных, добросовестных, целесообразных и профессиональных действий «**ИСПОЛНИТЕЛЯ**», но и от встречных со стороны «**ПАЦИЕНТА**» действий, направленных на содействие «**ИСПОЛНИТЕЛЮ**» в предоставлении качественной медицинской услуги.
- 1.3. Основанием для предоставления медицинских услуг «**ИСПОЛНИТЕЛЕМ**» является обращение «**ПАЦИЕНТА**» и наличие медицинских показаний. Подписание настоящего Договора «**ПАЦИЕНТОМ**» свидетельствует о его добровольном согласии на получение медицинских услуг и на медицинское вмешательство.
- 1.4. Настоящий договор является рамочным по смыслу ст. 429.1 ГК РФ и определяет общие условия предоставления услуг «**ПАЦИЕНТУ**».
- 1.5. Перечень и стоимость предоставления медицинских услуг, предоставляемых «**ИСПОЛНИТЕЛЕМ**» «**ПАЦИЕНТУ**» в рамках действия настоящего Договора, определяется из объёмов лечения на момент фактического предоставления медицинской услуги и устанавливается в соответствии с наименованием услуг и ценами на них, утверждёнными в Прейскуранте «**ИСПОЛНИТЕЛЯ**», с которым «**ПАЦИЕНТ**» обязан ознакомиться до заключения настоящего договора. Ознакомление с Прейскурантом возможно непосредственно по адресу предоставления услуг «**ИСПОЛНИТЕЛЯ**», а также на интернет-сайте «**ИСПОЛНИТЕЛЯ**» по адресу <https://delete.ru>. Прейскурант является неотъемлемой частью настоящего Договора, как если бы положения Прейскуранта были бы включены в текст настоящего Договора. Подписывая настоящий договор «**ПАЦИЕНТ**» подтверждает, что он ознакомился с Прейскурантом, с наименованием предоставляемых «**ИСПОЛНИТЕЛЕМ**» медицинских услуг, а также их стоимостью. «**ПАЦИЕНТ**» также подтверждает, что при каждом следующем обращении к «**ИСПОЛНИТЕЛЮ**», в его обязанность перед предоставлением ему медицинских услуг входит предварительное ознакомление с актуальным Прейскурантом, с наименованием предоставляемых «**ИСПОЛНИТЕЛЕМ**» медицинских услуг, а также их стоимостью.
- 1.6. Сроки предоставления услуг определяются датой и временем обращения «**ПАЦИЕНТА**» к «**ИСПОЛНИТЕЛЮ**» в соответствии со ст. 190 ГК РФ, являются приблизительными и составляют не более 24 часов после факта обращения «**ПАЦИЕНТА**» к «**ИСПОЛНИТЕЛЮ**». В случае длительного лечения, длящегося по времени более 24 часа и предполагающего этапность и составление медицинского плана, приблизительные сроки фиксируются в

- плане лечения (медицинской карте пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях), либо в дополнительном соглашении к настоящему договору и согласуются с «ПАЦИЕНТОМ».
- 1.7. Условия предоставления услуг, а также порядок их оплаты определяются на основании Правил оказания платных медицинских услуг физическим лицам, с которыми «ПАЦИЕНТ» может ознакомиться непосредственно по адресу предоставления услуг «ИСПОЛНИТЕЛЯ». Присоединяясь к настоящим Правилам и подписывая настоящий Договор, «ПАЦИЕНТ» подтверждает ознакомление с порядком, стоимостью и условиями предоставления медицинских услуг.
  - 1.8. Медицинские услуги предоставляются «ПАЦИЕНТУ» с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации к качеству медицинских услуг, в объемах, предусмотренных стандартами медицинской помощи и в соответствии с нормами установленными в порядках оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по желанию «ПАЦИЕНТА» в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объемах, превышающих объемы выполняемого стандарта медицинской помощи и выражаются в оказании медицинской помощи, соответствующей юридическим, профессиональным и морально-этическим нормам, разрешенным на территории Российской Федерации и обязательным для данного вида деятельности.
  - 1.9. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни «ПАЦИЕНТА» при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги предоставляются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом РФ № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и п.6 Постановления Правительства РФ № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
  - 1.10. Медицинские услуги предоставляются по настоящему договору по адресу: Россия, г. Москва, ул. Трехгорный Вал, д. 14, стр. 1, этаж 1, пом. IV в дни и часы работы помещения «ИСПОЛНИТЕЛЯ», которые устанавливаются администрацией и доводятся до сведения «ПАЦИЕНТУ».
  - 1.11. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи «ПАЦИЕНТА» на приём. Предварительная запись «ПАЦИЕНТА» на приём осуществляется через регистратуру «ИСПОЛНИТЕЛЯ» посредством телефонной или иной связи. Телефон регистратуры: (499) 110-33-53. В особых случаях, включая необходимость получения экстренной неотложной помощи, услуги предоставляются «ПАЦИЕНТУ» без предварительной записи и/или вне установленной очереди.
  - 1.12. При опоздании «ПАЦИЕНТА» на приём более чем на 15 минут, для исключения ущемления прав других пациентов, «ИСПОЛНИТЕЛЬ» имеет право отказать в обслуживании «ПАЦИЕНТА» в текущий момент и перенести время приёма на имеющееся свободное в течение этого или другого дня.
  - 1.13. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует в течение 1 (одного) года. Если не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из сторон не заявит письменно о необходимости его изменения или расторжения, такой Договор считается пролонгированным неограниченное количество раз на тот же срок.

## **2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

- 2.1. «ИСПОЛНИТЕЛЬ» обязан:
  - 2.1.1. Провести лечение «ПАЦИЕНТА» в соответствии с предварительным диагнозом, планом лечения и в соответствии с государственными стандартами лечения, утвержденными Министерством Здравоохранения РФ, исходя из специфики каждого конкретного случая.
  - 2.1.2. Предоставлять «ПАЦИЕНТУ» по его запросу и в доступной для него форме информацию:
    - О состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
    - Об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
  - 2.1.3. Поручить предоставление платных медицинских услуг специалисту «ИСПОЛНИТЕЛЯ», который обязан обеспечить качественные и наиболее безболезненные методы лечения «ПАЦИЕНТА» в соответствии с медицинскими показателями.
  - 2.1.4. Нести ответственность согласно законодательству РФ в случае неисполнения или некачественного исполнения своих обязательств при наличии своей вины.
  - 2.1.5. Соблюдать неразглашение факта обращения за медицинской помощью (врачебную тайну), состояния здоровья «ПАЦИЕНТА», диагноза его заболевания и иных конфиденциальных сведений, полученных «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» при предоставлении медицинских услуг, включая фотоснимки, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или письменного разрешения «ПАЦИЕНТА».
- 2.2. «ПАЦИЕНТ» обязан:
  - 2.2.1. Произвести оплату медицинских услуг после их предоставления «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» по расценкам прейскуранта, с которым он ознакомился на информационном(ой) стенде (стойке) «ИСПОЛНИТЕЛЯ» перед заключением настоящего Договора.
  - 2.2.2. Предоставлять «ИСПОЛНИТЕЛЮ» всю имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, требуемую для оказания медицинской помощи (в том числе, но не ограничиваясь, о перенесённых хирургических

- вмешательствах, травмах, хронических и наследственных заболеваниях, аллергии, склонности к образованию келоидных рубцов и т.д.).
- 2.2.3. Ознакомиться со всеми противопоказаниями к конкретной медицинской услуге и подтвердить их отсутствие.
- 2.2.4. Своевременно информировать специалиста «ИСПОЛНИТЕЛЯ» об изменении состояния своего здоровья, возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе предоставления медицинской помощи и после её завершения.
- 2.2.5. В период предоставления медицинских услуг и в период реабилитации неукоснительно соблюдать рекомендации специалистов, а также являться на процедуры в установленное и согласованное с «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» время.
- 2.2.6. Соблюдать следующие регламенты, с которыми он ознакомился непосредственно по адресу предоставления услуг «ИСПОЛНИТЕЛЯ» или на интернет-сайте «ИСПОЛНИТЕЛЯ» перед заключением настоящего Договора:
- Правила оказания платных медицинских услуг физическим лицам (текст правил в сети Интернет: <https://delete.ru>)
  - Правила поведения пациентов в медицинской организации (текст правил в сети Интернет: <https://delete.ru>)
  - Режим работы «ИСПОЛНИТЕЛЯ».
- 2.2.7. Явиться в течение трёх дней после оказанной ему процедуры на плановый осмотр к дежурному врачу «ИСПОЛНИТЕЛЯ», где ему выполнялась манипуляция, а также на контрольный осмотр к своему лечащему врачу, дату которого устанавливает последний. При отсутствии в течение этого срока побочных реакций после проведения процедуры и претензий к результату оказанной услуги «ПАЦИЕНТ» является на плановый и контрольный осмотры по своему усмотрению в согласованное с врачом время.
- 2.3. «ПАЦИЕНТ» соглашается с тем, что:
- 2.4.1. Может возникнуть необходимость проведения дополнительных (специализированных) методов обследования путём проведения диагностических мероприятий или лечения, которые осуществляются «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» за отдельную плату.
- 2.4.2. До заключения настоящего Договора «ИСПОЛНИТЕЛЬ» в письменной форме уведомил «ПАЦИЕНТА» о том, что несоблюдение всех назначений и рекомендаций «ИСПОЛНИТЕЛЯ», требований и предписаний специалистов, предоставляющих медицинские услуги, направленных на достижение и сохранение результатов лечения, включая соблюдение дат и времени визитов/приёмов, соблюдение режима распорядка дня, питания, приёма лекарственных средств, соблюдение иных ограничений, обеспечивающих эффективность проводимых медицинских мероприятий, а также несвоевременное уведомление «ПАЦИЕНТОМ» «ИСПОЛНИТЕЛЯ» об имеющихся у него заболеваниях и/или патологиях, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья «ПАЦИЕНТА».
- 2.4.3. При отсутствии соответствующих технических возможностей либо отсутствии у «ИСПОЛНИТЕЛЯ» узких специалистов по различным медицинским направлениям, «ИСПОЛНИТЕЛЬ» оставляет за собой право направить «ПАЦИЕНТА» на обследование и лечение в другие медицинские организации с последующей дополнительной оплатой «ПАЦИЕНТОМ» оказанных медицинских услуг.
- 2.4.4. Так как результат предоставления медицинской услуги почти всегда носит нематериальный характер и выражается в достижении определённого состояния, и так как действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не подвластны ни абсолютному контролю, ни воле со стороны человека, то «ИСПОЛНИТЕЛЬ», по независящим как от него, так и от «ПАЦИЕНТА» причинам, не может гарантировать только лишь положительный результат предоставленной медицинской услуги. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по договору, применении самых результативных и зарекомендовавших себя достижений современной медицинской науки, результат предоставления медицинской услуги не является на 100 % прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении патологических процессов.
- 2.4.5. Ему была предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
- стандарты и порядок оказания медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
  - информацию о медицинском работнике, предоставляющем соответствующую медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
  - информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
  - другие сведения, относящиеся к предмету Договора.
- 2.4.6. Его отказ от заключения договора предоставления медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объёмов медицинской помощи, предоставляемых «ПАЦИЕНТУ» без взимания платы в рамках программ государственных гарантий.
- 2.4.7. Копии медицинских документов о состоянии его здоровья могут быть предоставлены «ПАЦИЕНТУ» по письменному мотивированному запросу в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения запроса «ПАЦИЕНТА» или его законного представителя, при условии предоставления документов, удостоверяющих

личность или подтверждающих полномочия.

- 2.4. «ПАЦИЕНТ» удостоверяет, что на момент заключения настоящего Договора:
- 2.4.1. Ему не был поставлен диагноз «наркомания» по результатам медицинского освидетельствования в соответствии с Федеральным законом от 08.01.1998 № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах». В случае постановки диагноза «наркомания» «ПАЦИЕНТ» обязан уведомить об этом «ИСПОЛНИТЕЛЯ»
- 2.4.2. Он не признан судом недееспособным вследствие психического расстройства и над ним не установлена опека, равно как и то, что он и не ограничен судом в дееспособности вследствие наличия психического расстройства или пристрастия к азартным играм, злоупотребления спиртными напитками или наркотическими средствами и над ним не установлено попечительство. В случае изменений в части данного пункта настоящего Договора, «ПАЦИЕНТ» обязан уведомить об этом «ИСПОЛНИТЕЛЯ».

### **3. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

- 3.1. Договор изменяется и расторгается по правилам гражданского законодательства РФ. Договор можно изменить и расторгнуть по соглашению «СТОРОН» или по требованию одной из «СТОРОН» в судебном порядке с обязательным предварительным уведомлением о расторжении Договора в досудебном порядке.
- 3.2. Неявку «ПАЦИЕНТА» на приём к лечащему врачу без предупреждения не позднее, чем за 24 часа до времени приёма «СТОРОНЫ» могут рассматривать как односторонний отказ «ПАЦИЕНТА» от исполнения договора в части конкретного приёма.
- 3.3. «ПАЦИЕНТ» в соответствии со ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор, оплатив практически предоставленные услуги и возместить «ИСПОЛНИТЕЛЮ» фактически понесённые им расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору и возникшие вследствие расторжения данного Договора. «ПАЦИЕНТ» освобождается от выполнения условий настоящего пункта договора в случае если докажет, что его исполнение было невозможно ввиду форс-мажорных обстоятельств.
- 3.4. «ИСПОЛНИТЕЛЬ» в соответствии со ст. 36 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора с «ПАЦИЕНТОМ» в случае, если «ИСПОЛНИТЕЛЬ» уведомил «ПАЦИЕНТА» об обстоятельствах, зависящих от него и способных снизить качество предоставленной медицинской услуги, но «ПАЦИЕНТ» такие обстоятельства не устранил.
- 3.5. «ИСПОЛНИТЕЛЬ» имеет право расторгнуть настоящий договор в одностороннем досудебном порядке, уведомив об этом «ПАЦИЕНТА», потребовать оплаты «ПАЦИЕНТОМ» фактически предоставленных «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» к моменту расторжения настоящего договора услуг, в случае, если предоставление «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» согласованных «СТОРОНАМИ» услуг может вызвать неблагоприятные последствия для «ПАЦИЕНТА», а также в случаях, когда:
- 3.5.1. «ПАЦИЕНТ» не подписал информированное добровольное согласие на конкретную медицинскую услугу.
- 3.5.2. «ПАЦИЕНТ» не согласен с рекомендациями специалистов «ИСПОЛНИТЕЛЯ»;
- 3.5.3. Специалист «ИСПОЛНИТЕЛЯ» выявил у «ПАЦИЕНТА» противопоказания к предоставлению медицинских услуг;
- 3.5.4. Специалист «ИСПОЛНИТЕЛЯ» не имеет возможности предоставить необходимые «ПАЦИЕНТУ» медицинские услуги.
- 3.5.5. «ПАЦИЕНТ» был уведомлен о необходимости дополнительных исследований и консультаций, а также о том, что его отказ приведёт к невозможности качественного предоставления услуги, однако не изменил своего решения относительно данных рекомендаций.
- 3.6. «ИСПОЛНИТЕЛЬ» вправе без предварительного согласования с «ПАЦИЕНТОМ» в одностороннем порядке изменять состав, порядок, стоимость и условия предоставления услуг путём внесения изменений в следующие документы, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора: Прейскурант, Правила оказания платных медицинских услуг физическим лицам, Правила поведения пациентов в медицинской организации. Подобные изменения вступают в силу с момента введения их в действие «ИСПОЛНИТЕЛЕМ». «ПАЦИЕНТ» согласен, что он обязан сам отслеживать все изменения в вышеуказанных документах и подтверждает, что при следующих обращениях к «ИСПОЛНИТЕЛЮ» он обязан до предоставления ему медицинских услуг ознакомиться с актуальными версиями этих документов и быть согласным с ними.
- 3.7. «ИСПОЛНИТЕЛЬ» имеет право приостановить оказание услуг по настоящему Договору в случае возникновения задолженности по оплате предоставленных медицинских услуг по настоящему Договору на срок, превышающий 1 (один) календарный день.
- 3.8. Расчёты за предоставленные медицинские услуги проводятся «ПАЦИЕНТОМ» в полном объёме после их оказания. Оплата услуг производится путём перечисления суммы, указанной в дополнительном соглашении к настоящему договору, наличными или безналичными денежными средствами путём внесения их в кассу «ИСПОЛНИТЕЛЯ» или путём перечисления их на расчётный счет. Датой платежа и моментом исполнения обязанности «ПАЦИЕНТА» оплатить медицинские услуги считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт или в кассу «ИСПОЛНИТЕЛЯ».
- 3.9. «ПАЦИЕНТ» может внести денежные средства на лицевой счёт в качестве аванса. Средства, внесённые в качестве аванса, могут быть израсходованы «ПАЦИЕНТОМ» для оплаты любых видов медицинских услуг, назначенных по медицинским показаниям специалистами «ИСПОЛНИТЕЛЯ».
- 3.10. «ПАЦИЕНТ» может приобрести курс медицинских услуг (программу, абонемент) со скидкой, утверждённой в прейскуранте или в других документах, утверждённых администрацией «ИСПОЛНИТЕЛЯ». В случае

прерывания «ПАЦИЕНТОМ» курса приобретённых услуг, ему возмещается стоимость услуг, которые не были предоставлены «ИСПОЛНИТЕЛЕМ», при этом возмещению подлежит разница между оплаченной «ПАЦИЕНТОМ» стоимостью курса услуг и стоимостью фактически оказанных «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» услуг, которая рассчитывается исходя из цены, установленной в прейскуранте, действующем на момент приобретения курса услуг, без учёта скидки (за 1 сеанс услуги). В случае, если стоимость фактически оказанных «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» услуг (рассчитанная по прейскуранту без скидки) превышает стоимость курса услуг, такая разница подлежит возмещению «ПАЦИЕНТОМ».

- 3.11. Все изменения и дополнения к настоящему договору, требующие взаимного согласия «СТОРОН», будут действительны только в случае, если они совершены в письменной форме и подписаны «СТОРОНАМИ».

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НЕВЫПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

- 4.1. «ИСПОЛНИТЕЛЬ» не несёт ответственности по настоящему Договору перед «ПАЦИЕНТОМ» в случае возникновения осложнений по вине «ПАЦИЕНТА», а именно: невыполнение назначений лечащего врача, несвоевременное сообщение о возникших нарушениях и отклонениях в состоянии здоровья, возникновения у «ПАЦИЕНТА» осложнений по причине его неявки в указанный срок на профилактический осмотр после предоставления медицинской услуги, а также в случае выявления «ПАЦИЕНТОМ» побочных эффектов после процедуры, прописанных в информированных добровольных согласиях на конкретные медицинские услуги.
- 4.2. В случае преднамеренного или непреднамеренного предоставления «ПАЦИЕНТОМ» неверной информации, необходимой для принятия решения о лечении, невыполнения «ПАЦИЕНТОМ» рекомендаций «ИСПОЛНИТЕЛЯ», а также нарушения графиков осмотров и методики последующего лечения, «ИСПОЛНИТЕЛЬ» не несет ответственности за конечный результат лечения.
- 4.3. При возникновении разногласий между «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» и «ПАЦИЕНТОМ» по вопросам исполнения настоящего Договора «СТОРОНЫ» будут стремиться разрешить сложившуюся ситуацию путём переговоров. При невозможности устранения разногласий между «СТОРОНАМИ» «ПАЦИЕНТ» или лицо, уполномоченное им на основании нотариально удостоверенной доверенности, имеет право направить письменную претензию в адрес «ИСПОЛНИТЕЛЯ» заказным почтовым отправлением или передачей лично под расписку уполномоченному представителю «ИСПОЛНИТЕЛЯ». На основании претензии «ИСПОЛНИТЕЛЬ» в течение 10 (десяти) дней доводит до сведения «ПАЦИЕНТА» или его представителя, действующего на основании доверенности, ответ на претензию, в котором оповещает «ПАЦИЕНТА» о дате проведения врачебной комиссии с его участием. Врачебная комиссия выносит обоснованное решение (ответ) на претензию не позднее 20 (двадцати) рабочих дней с момента проведения. Решение врачебной комиссии оформляется протоколом, который доводится до сведения «ПАЦИЕНТА» или его представителя, действующего на основании доверенности. В случае несогласия с решением врачебной комиссии, «ПАЦИЕНТ» вправе оспорить его в суде.
- 4.4. Во всех других случаях за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 4.5. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по Договору, если неисполнение будет являться последствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, и других стихийных бедствий, решения законодательных и исполнительных органов, забастовки и иные социальные волнения, война или военные действия, возникшие после заключения договора и препятствующие исполнению настоящего Договора.
- 4.6. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на невыполнение обязательства в срок, установленный в настоящем Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.
- 4.7. «СТОРОНА», для которой создалась невозможность исполнения обязательства, обязана немедленно, с момента возникновения таковых, в письменной форме уведомить другую «СТОРОНУ» о наступлении, предполагаемом сроке действия или прекращении вышеуказанных обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, при необходимости должны быть подтверждены компетентными государственным органом.
- 4.8. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает «СТОРОНУ» права ссылаться на любые вышеуказанные обстоятельства как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.
- 4.9. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательства одной из «СТОРОН» будет существовать свыше двух месяцев, другая «СТОРОНА» будет иметь право расторгнуть настоящий Договор полностью или частично без обязанности по возмещению возможных убытков.

#### **5. ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ ПАЦИЕНТА НА ВИДЫ МЕДИЦИНСКИХ ВМЕШАТЕЛЬСТВ, ВКЛЮЧЁННЫЕ В ПЕРЕЧЕНЬ ОПРЕДЕЛЁННЫХ ВИДОВ МЕДИЦИНСКИХ ВМЕШАТЕЛЬСТВ, НА КОТОРЫЕ ГРАЖДАНЕ ДАЮТ ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ ПРИ ВЫБОРЕ ВРАЧА И МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ**

- 5.1. «ПАЦИЕНТ» даёт информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-

санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 года № 390н (далее - Перечень), для получения первичной медико-санитарной помощи в Обществе с ограниченной ответственностью «Дэлит».

- 5.2. Медицинским работником в доступной для «ПАЦИЕНТА» форме разъяснены цели, методы оказания медицинской помощи, связанный с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи.
- 5.3. «ПАЦИЕНТУ» разъяснено, что он имеет право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст.6724; 2012, N 26, ст.3442, 3446).
- 5.4. Сведения о выбранных «ПАЦИЕНТОМ» лицах, которым в соответствии с пунктом 5 части 5 статьи 19 Федерального закона от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" может быть передана информация о состоянии его здоровья:

---

(Ф.И.О. гражданина, контактный телефон)

- 5.5. Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые «ПАЦИЕНТ» даёт информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи определяется Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 апреля 2012 г. № 390н «Об утверждении Перечня определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи»
- 5.6. Получив полную информацию о предстоящих видах медицинских вмешательств, «ПАЦИЕНТ» подтверждает, что ему понятен смысл всех терминов, и он добровольно соглашается на виды медицинских вмешательств, указанные в п. 5.5 настоящего договора.
- 5.7. «ПАЦИЕНТ» получил подробные объяснения по поводу заболевания, осведомлен об альтернативных методах лечения и обо всех возможных осложнениях, которые могут возникнуть во время указанных медицинских вмешательств, включая анестезию и приём лекарственных средств, и понимает, что существует определенная степень риска возникновения побочных эффектов, осложнений, аллергических реакции и др.
- 5.8. Запрета, либо противопоказаний для проведения медицинских вмешательств, указанных в п. 5.5 настоящего договора,  не  имеется,  за  исключением:

---

*(указать какие, если имеются исключения)*

- 5.9. До «ПАЦИЕНТА» была доведена исчерпывающая информация обо всех возможных побочных эффектах и осложнениях введения лекарственных препаратов и медицинских изделий в соответствии с инструкциями по их применению, возможность ознакомления с которыми «ПАЦИЕНТУ» была предоставлена.
- 5.10. «ПАЦИЕНТ» согласен на применение всех необходимых по его состоянию здоровья лекарственных препаратов и медицинских изделий (в том числе для анестезии), за исключением:

---

*(указать какие, если имеются исключения)*

- 5.11. «ПАЦИЕНТ» имел возможность задать все интересующие его вопросы. «ПАЦИЕНТУ» даны исчерпывающие ответы на все заданные им вопросы.
- 5.12. «ПАЦИЕНТ» даёт разрешение медицинским работникам проводить любые диагностические мероприятия, которые они сочтут необходимыми.

**Ф.И.О. медицинского работника:** \_\_\_\_\_ **Подпись:** \_\_\_\_\_

## 6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. «ПАЦИЕНТ» в соответствии с требованиями статьи 9 федерального закона от 27.07.2006 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, подтверждает свое согласие на обработку его персональных данных «ИСПОЛНИТЕЛЕМ», включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, контактный(е) телефон(ы), адрес(а) электронной почты, данные о состоянии его здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью (в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и предоставления медицинских услуг) при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну.
- 6.2. В процессе оказания «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» «ПАЦИЕНТУ» медицинской помощи «ПАЦИЕНТ» предоставляет право сотрудникам «ИСПОЛНИТЕЛЯ», передавать свои персональные данные, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам «ИСПОЛНИТЕЛЯ», в интересах обследования и лечения «ПАЦИЕНТА».
- 6.3. «ПАЦИЕНТ» предоставляет «ИСПОЛНИТЕЛЮ» право осуществлять все действия (операции) с персональными данными «ПАЦИЕНТА», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение,

- использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. «ИСПОЛНИТЕЛЬ» вправе обрабатывать персональные данные «ПАЦИЕНТА» посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов).
- 6.4. «ПАЦИЕНТ» даёт своё согласие на отправку результатов медицинских анализов и обследований по открытым и незащищенным каналам (электронной почте, указанной в реквизитах). О возможных последствиях потери конфиденциальности данной информации «ПАЦИЕНТ» предупрежден.
- 6.5. «ПАЦИЕНТ» даёт своё согласие на отправку ему «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» сообщений рекламного характера о проводимых акциях на медицинские услуги, персональных предложениях, скидках, а также другой информации и разрешает «ИСПОЛНИТЕЛЮ» в рекламных целях использовать любые средства связи, в том числе по электронной почте, SMS, MMS, Viber, WhatsApp, Telegram.
- 6.6. «ПАЦИЕНТ» согласен с тем, что в помещении «ИСПОЛНИТЕЛЯ» проводятся открытая и скрытая видеосъемка с видео- и аудиозаписью в антитеррористических целях, в целях обеспечения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, в том числе для безопасности персонала, а также безопасности прав пациентов при оказании медицинских услуг, в том числе для фиксации сложных клинических случаев и протоколирования медицинских вмешательств, путем установления видеокамер со звукозаписывающими устройствами. «ИСПОЛНИТЕЛЬ» гарантирует «ПАЦИЕНТУ», что видео- и аудиозаписи, сделанные на территории «ИСПОЛНИТЕЛЯ», не подлежат разглашению, размещению, использованию и передачи третьим лицам. Хранение аудио- и видеоматериала осуществляется только на территории «ИСПОЛНИТЕЛЯ» на специальных электронных носителях с ограниченным кругом доступа.
- 6.7. «ПАЦИЕНТ» информирован и согласен, что «ИСПОЛНИТЕЛЬ» оставляет за собой право на фото- и видеосъемку (фото- и видеопотоколирование) «ПАЦИЕНТА» в до и послеоперационный (послеоперационный) период для надежного оформления медицинской документации в целях оценки качества и прогресса проводимого лечения, наблюдения реакции на медицинское вмешательство, а также для информирования иных пациентов в научных и образовательных целях. «ПАЦИЕНТ» согласен, что его отказ от проведения фото- и видеопотоколирования снимает ответственность с «ИСПОЛНИТЕЛЯ» за эстетический результат предоставленных услуг и подтверждает, что «ПАЦИЕНТ» не имеет претензий к эстетической составляющей оказанных ему услуг в связи с отсутствием визуального подтверждения динамики проводимого лечения. «ПАЦИЕНТ» согласен, что «ИСПОЛНИТЕЛЬ» самостоятельно определяет сюжет фото- и видеосъемки, содержание комментариев, предисловий и послесловий, пояснений, контекста фото- и видеоматериалов. «ПАЦИЕНТ» согласен, что «ИСПОЛНИТЕЛЬ» самостоятельно определяет размер фото- и видеоматериалов, географию и продолжительность их использования, способы их редактирования. «ПАЦИЕНТ» согласен, что «ИСПОЛНИТЕЛЬ» имеет право использовать фото- и видеоматериалы для создания рекламных полиграфических изделий (листовок, каталогов), во всех периодических и непериодических изданиях как иллюстрации к статьям, на официальном сайте «ИСПОЛНИТЕЛЯ», а также на других сайтах в сети «Интернет», в любых видах наружной рекламы без дополнительного вознаграждения. «ПАЦИЕНТ» согласен, что «ИСПОЛНИТЕЛЬ» не будет согласовывать с «ПАЦИЕНТОМ» планируемые к использованию фото- и видеоматериалы. «ПАЦИЕНТ» согласен, что «ИСПОЛНИТЕЛЬ» не будет использовать настоящие персональные данные «ПАЦИЕНТА», включая ФИО и возраст при публикации фото- и видеоматериалов. «ПАЦИЕНТ» осознаёт и даёт согласие, что в процессе размещения фото- и видеоматериалов с его участием в открытых источниках, может быть разглашена информация о факте его обращения в медицинское учреждение «ИСПОЛНИТЕЛЯ». «ПАЦИЕНТ» согласен, что полученные фото- и видеоматериалы не будут использоваться «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» для целей идентификации личности, а потому не являются биометрическими данными и их обработка не требует письменного согласия «ПАЦИЕНТА» на обработку биометрических данных.
- 6.8. Срок хранения персональных данных «ПАЦИЕНТА» составляет пять лет.
- 6.9. Передача персональных данных «ПАЦИЕНТА» иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с письменного согласия «ПАЦИЕНТА», за исключением, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.
- 6.10. Настоящее согласие дано «ПАЦИЕНТОМ» и действует бессрочно.
- 6.11. «ПАЦИЕНТ» оставляет за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен «ПАЦИЕНТОМ» в адрес «ИСПОЛНИТЕЛЯ» по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю «ИСПОЛНИТЕЛЯ».
- 6.12. В случае получения письменного заявления «ПАЦИЕНТА» об отзыве согласия на обработку персональных данных «ИСПОЛНИТЕЛЬ» обязан прекратить их обработку в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате, оказанной «ПАЦИЕНТУ» до этого медицинской помощи.

## **7. ИНФОРМИРОВАННЫЕ ДОБРОВОЛЬНЫЕ СОГЛАСИЯ НА КОНКРЕТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ**

- 7.1. Согласно ст. 20 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», необходимым предварительным условием предоставления медицинской услуги является дача информированного добровольного согласия «ПАЦИЕНТА» или его законного представителя на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

- 7.2. Согласно п. 28 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006, платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия «ПАЦИЕНТА» (законного представителя).
- 7.3. Согласно ч.7 ст.20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» информированное добровольное согласие на предоставление медицинской услуги оформляется в виде документа на бумажном носителе, подписанного «ПАЦИЕНТОМ» и медицинским работником.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- 8.2. «СТОРОНЫ» признают юридическую силу настоящего Договора, подписанного с помощью факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, а также электронной цифровой подписи.
- 8.3. Если «ПАЦИЕНТ» к моменту окончания предоставления конкретных медицинских услуг, указанных в настоящем Договоре, не предъявляет претензий к «ИСПОЛНИТЕЛЮ», услуга считается предоставленной в полном объеме.
- 8.4. Подписание настоящего Договора свидетельствует о том, что «ПАЦИЕНТ» ознакомлен и согласен со всеми условиями настоящего Договора, в том числе с информированным добровольным согласием на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи (пункт 5 настоящего Договора), согласием на обработку персональных данных (пункт 6 настоящего Договора), а также со следующими отдельными документами, являющимися неотъемлемой частью настоящего договора: прейскурантом, правилами оказания платных медицинских услуг физическим лицам, правилами поведения пациентов в медицинской организации. Стороны могут согласовать иные обязательства, чем те, которые предусмотрены в вышеуказанных отдельных документах. Положения, установленные настоящим Договором на предоставление медицинских услуг или дополнительными соглашениями к нему, имеют приоритет над вышеуказанными отдельными документами в случае противоречия между ними.

## 9. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### 9.1. «ИСПОЛНИТЕЛЬ»:

#### ООО «Дэлит»

Юридический адрес: 123022, г. Москва, ул. Трёхгорный Вал, д.14, стр.1, эт.1, пом.IV  
Фактический адрес: 123022, г. Москва, ул. Трёхгорный Вал, д.14, стр.1, эт.1, пом.IV  
ИНН 7703421157, КПП 770301001,  
ОГРН 5167746454783,  
Р/с 40702810102620002022 в АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва.  
Кор/сч. 30101810200000000593, БИК 044525593,  
Телефон: (499) 110-33-53

Подпись: (Павловская Е.В.)

### 9.2. «ПАЦИЕНТ»:

Ф.И.О. (полностью): \_\_\_\_\_

Паспорт (серия, номер, кем и когда выдан)/  
Свидетельство о рождении: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_



Телефон для связи:

\_\_\_\_\_

Подпись Пациента:

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
(Подпись) (Фамилия, инициалы)